

Všeobecné smluvní podmínky (dále i jen „VSP“)

společnosti JAVEKO CZ, s.r.o., IČ: 287 29 277,
se sídlem Minkovická 91, 463 12 Šimonovice,
vedená v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod sp. zn. C 29061

I. Obecná ustanovení

- 1) Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) upravují podrobněji právní vztahy a povinnosti vznikající mezi pronajímatelem a nájemcem při pronájmu vozidla a jsou nedílnou součástí „Smlouvy o nájmu obytného vozu“ (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi pronajímatelem a nájemcem.
- 2) Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, případně sídla právnické osoby, telefonický a e-mailový kontakt. Za účelem ověření těchto údajů je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím nejméně dvou dokladů:
 - a) Fyzická osoba – řidičský průkaz + 1 doklad totožnosti (občanský průkaz, rodný list, pas)
 - b) Právnická osoba – výpis obchodního rejstříku (max. 3 měsíce starý), oprávnění k jednání za právnickou osobu, osobní doklady řidiče (občanský průkaz, řidičský průkaz), objednávka s uvedením jmen řidičů, kteří budou oprávněni vozidlo používat.
- 3) Nájemce poskytuje pronajímateli uzavřením smlouvy souhlas k pořízení kopie občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu, jakož i řidičského průkazu, v souladu s ustanovením § 15a zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, v platném znění za účelem zanesení nájemce do evidence zákazníků pronajímatele, a to výlučně za účelem administrativní správy smlouvy.

II. Předmět nájmu

- 1) Předmětem nájmu je vozidlo specifikované v uzavřené smlouvě. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v „Protokolu o předání obytného vozu“ sepsaném v den vypůjčení vozidla.

III. Doba nájmu

- 1) Doba nájmu je uvedena v uzavřené smlouvě.
- 2) Dobu nájmu vozidla dle smlouvy je možné prodloužit písemnou dohodou smluvních stran. Nájemce je oprávněn návrh na prodloužení doby nájmu učinit telefonicky na číslo uvedené v záhlaví smlouvy s následným zasláním SMS zprávy, která jeho požadavek na prodloužení doby nájmu potvrdí, či zasláním emailu na emailovou adresu pronajímatele uvedenou v záhlaví. K prodloužení doby nájmu dochází až následnou akceptací návrhu pronajímatelem, kdy akceptaci je možné učinit zasláním SMS zprávy na číslo, ze kterého byl obdržen požadavek na prodloužení doby nájmu, či v reakci na obdržení email zasláním potvrzujícího emailu. Bez akceptace ze strany pronajímatele nedochází k prodloužení doby nájmu. Nájemce se zavazuje na základě vyúčtování ze strany pronajímatele uhradit nájemné za počet nocí, o které byl nájem prodloužen, přičemž nájemné se bude odvíjet od platného ceníku v době uzavření smlouvy.
- 3) V případě, že nájemce zjistí, že nebude schopen vrátit vozidlo v termínu sjednané doby skončení nájmu, je povinen o této skutečnosti neprodleně telefonicky vyrozumět pronajímatele. Pokud k prodlení s vrácením vozidla dojde z důvodu okolností zaviněných ze strany pronajímatele, pronajímatel se zavazuje neuplatňovat na nájemci žádné sankce související s pozdním vrácením. Pronajímatel si vyhrazuje právo posoudit a neuznat důvody prodlení nájemce.
- 4) Pronajímatel není oprávněn požadovat nájemné za dobu, kdy vozidlo není možné užívat z důvodu okolností zaviněných ze strany pronajímatele, z důvodu vyšší moci, či z důvodu prokazatelně nájemcem nezaviněné dopravní nehody, to však jen v případě, že souvislá doba přerušení nebo omezení v užívání překročí 24 hodin, v takovém případě bude nájemné proporcionálně sníženo. V opačném případě není nárok pronajímatele na zaplacení nájemného dotčen.

IV. Nájemné a další úhrady související s nájmem

- 1) Pronajímatel přenechává do dočasného užívání vozidlo nájemci za nájemné, které je sjednáno v uzavřené smlouvě. Nájemné je stanoveno na základě ceníku pronajímatele platného ke dni uzavírání smlouvy. Ceník je dostupný na webových stránkách pronajímatele a stanovuje ceny za den užívání vozidla.
- 2) Povinnost hradit nájemné trvá i v případě, že vozidlo bude havarované nebo nepojízdné z viny nájemce. Při předčasném ukončení pronájmu obytného vozu se nájemné nevrací. O předčasném předání (vrácení) vozidla je však nájemce povinen pronajímatele alespoň telefonicky informovat.
- 3) Ve sjednaném nájmemném je zahrnuto oprávnění nájemce ujet s vozidlem neomezený počet kilometrů, zahrnuje pronájem campingového vybavení (nábytek pro 4 osoby, jídelní sada), jakož i ostatní vnitřní vybavení vozidla a příslušenství (autorádio, televizor, DVD, apod.). Nájemné dále zahrnuje povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, mezinárodní pojištění odpovědnosti - zelená karta (při výjezdu do zahraničí), havarijní pojištění na území celé Evropy se spoluúčastí 10%, min. 10.000,- Kč, silniční daň, dálniční známku pro Českou republiku. Úplata za nájem vozidla pak nezahrnuje náklady na pohonné hmoty a destilovanou vodu, příp. nemrznoucí kapalinu používanou do ostříkovačů skel, eventuálně světlometů, opravy defektů pneumatik, příp. škody způsobené na pneumatikách a discích. Nájemné nezahrnuje ani použití hasicího přístroje, lékárníčky, rezervního kola, sady pro opravu defektu pneumatiky, jež je nájemce povinen zakoupit nové, pokud byly nájemcem použity či došlo k jejich poškození, znehodnocení.
- 4) Nájemce je povinen uhradit pronajímateli kauci ve výši uvedené ve smlouvě, a to k zajištění úhrady případných pohledávek pronajímatele za nájemcem, především k zajištění úhrady budoucích škod způsobených nájemcem na vozidle nebo jeho vnitřním vybavení, příslušenství či úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemcem, které pronajímateli vzniknou v souvislosti s nájmem vozidla dle smlouvy či obecně závazných právních předpisů (například pokuty a jiné poplatky spojené s užíváním vozidla nájemcem).
- 5) Dle smlouvy č.7 odstavec 3) bude v případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení vozidla vyúčtována kauce až po stanovení případných závazků nájemce vůči pronajímateli. Pronajímatel je tak oprávněn zadržet kauci uhrazenou nájemcem až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli.
- 6) Vyúčtování kauce bude provedeno na základě technické prohlídky vozidla technikem do pěti pracovních dnů. Přistavení vozidla **NENÍ** považováno za technickou prohlídku ? Jde pouze o řádné převzetí a skončení nájmu.

V. Zrušení smlouvy před začátkem doby nájmu – STORNO POPLATKY

- 1) Před začátkem doby nájmu je nájemce oprávněn smlouvu jednostranně zrušit. Zrušení smlouvy je třeba provést písemnou formou s tím, že smlouva zaniká dnem, kdy je písemný úkon nájemce obsahující jednostranné zrušení smlouvy doručen pronajímateli, kterému vzniká právo na odstupné, tzv. storno poplatek ve výši a za podmínek stanovených vlastní smlouvou. Písemná forma je zachována i při zaslání emailu na adresu uvedenou u pronajímatele v záhlaví, nikoliv však při zaslání SMS zprávy.
- 2) Den, ve kterém došlo ke zrušení smlouvy, se započítává do výše uvedeného počtu dnů rozhodných pro výpočet storno poplatku. Pronajímatel je oprávněn na uhrazení storno poplatku použít nájemné uhrazené ze strany nájemce, kdy případný přeplatek se nájemci zavazuje vrátit do čtrnácti dnů od zániku smlouvy. Pro případ, že ze strany nájemce nebude uhrazeno nájemné v dostatečné výši, zavazuje se nájemce storno poplatek v odpovídající výši uhradit pronajímateli do čtrnácti dnů od zániku smlouvy.

VI. Předání a převzetí vozidla

- 1) O předání vozidla, včetně jeho příslušenství a dokladů bude vyhotoven a smluvními stranami podepsán protokol o předání obytného vozu.
- 2) Nájemce podpisem předávacího protokolu k vozu výslovně prohlašuje a uznává, že:
 - a) byl seznámen se stavem vozidla, jeho vnitřním vybavením a příslušenstvím, jež odpovídá údajům uvedeným v předávacím protokole (provozní kapaliny, PHM, chemie WC, PB láhve, atd.);
 - b) vozidlo nevykazuje žádné škody a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v předávacím protokole;
 - c) byl proškolen s obsluhou vozidla, s jeho vnitřním vybavením a příslušenstvím;
- 3) Pronajímatel je povinen předat nájemci vozidlo v řádném technickém stavu, tj. způsobilé k provozu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Pronajímatel neodpovídá za vadu, o které v době uzavření nájemní smlouvy strany věděly a která nebrání užívání předmětu nájmu, tj. provozu vozidla. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za vadu vozidla se nepovažují nedostatky na vnitřním vybavení vozidla, nedostatky příslušenství, vzhledové nedostatky vozidla apod., které nebrání provozu vozidla a které vznikají běžným užíváním vozidla (dále i jen „nedostatky“).
- 4) V případě zjištění vady, či nedostatku, při předání vozidla je nájemce povinen vadu, či nedostatek, písemně uplatnit v předávacím protokole, tak aby mohla být učiněna náprava. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- 5) V případě jakýchkoliv uplatněných nedostatků ze strany nájemce si pronajímatel vyhrazuje právo posoudit a neuznat uplatněné nedostatky ze strany nájemce. V případě uznání uplatněných nedostatků má nájemce právo na odstranění nedostatku, případně na poskytnutí přiměřené slevy z nájemného, nájemce však nemá právo pro nedostatek předmětu nájmu od smlouvy jednostranně odstoupit.
- 6) Pronajímatel předá vozidlo nájemci po provedení kontroly stavu počítadla ujetých km, množství motorového oleje, chladicí kapaliny a množství brzdové kapaliny, pneumatik, osvětlení vozidla, akumulátoru a úplnosti povinné výbavy v souladu s vyhláškou MD č. 341/2014 Sb. Pronajímatel předává vozidlo s plně natankovanou nádrží PHM.

VII. Práva a povinnosti stran

- 1) Nájemce je oprávněn užívat vozidlo k účelu, k němuž je vozidlo obvykle užíváno, a to s péčí řádného hospodáře v souladu s obecně závaznými právními předpisy, návodem k obsluze a pokyny pronajímatele. Nájemce je povinen dodržovat při řízení, parkování a obsluze vozidla veškeré právní předpisy zejména předpisy upravující provoz vozidel na pozemních komunikacích platné v příslušné zemi, stejně tak jako návody k obsluze. Nájemce je povinen udržovat vozidlo ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
- 2) Nájemce není oprávněn předat užívání vozidla jiné právnické nebo fyzické osobě než osobě uvedené ve smlouvě, či ho dát dále do podnájmu či výpůjčky třetí osobě. Nájemce není oprávněn provádět s vozidlem jízdy pro cizí potřebu za úplatu, nesmí nadměrně přetěžovat vozidlo nad přípustnou mez.
- 3) Nájemce se zavazuje tankovat výlučně kvalitní PHM a zabránit kontaminaci paliva vodou anebo jinou složkou, jinak odpovídá za vzniklé škody.
- 4) Nájemce není oprávněn provádět na vozidle změny bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele. Nutné opravy během jízdy může učinit pouze osoba k tomu odborně způsobilá. Náklady spojené s opravou nese pronajímatel za předpokladu, že škoda nebyla způsobena nájemcem. Při ceně opravy nad 2.000 Kč je třeba vyžádat předchozí souhlas pronajímatele.
- 5) Maximální počet osob ve vozidle nesmí přesáhnout počet lůžek ve vozidle. Smluvní strany ujednaly, že s ohledem na skutečnost, že nájemce má zajištěné ubytování ve vozidle, nelze za škodu nájemce považovat škodu, která mu byla způsobena v souvislosti s ubytováním mimo vozidlo.
- 6) Nájemce je povinen při odstavení vozidla používat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno.

- 7) Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve vozidle, jakož i nepřevážet těkavé, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky a plyny. Vozidlo nesmí být používáno k odtahu či tažení jiného vozidla či přívěsu.
- 8) Nájemce se zavazuje uhradit pronajímateli všechny poplatky, pokuty a penále, pokud povinnost k jejich úhradě bude ze strany orgánů veřejné správy uložena pronajímateli, a to z důvodu na straně nájemce: Závazek nájemce trvá i pokud povinnost k úhradě poplatků, pokut a penále vznikne až po ukončení smlouvy.

VIII. Pojištění vozidel a postup při škodných událostech

- 1) Každé pronajaté vozidlo je havarijně pojištěno včetně poškození, zničení nebo odcizení na území celé Evropy se spoluúčastí 10% minimálně však 10.000,- Kč. V případě zavinění dopravní nehody nájemcem je nájemce povinen a současně se tímto zavazuje uhradit pronajímateli sjednanou spoluúčast, a to v plné její výši. Současně mají vozidla uzavřeno zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel a asistenční službu.
- 2) Havarijní pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na interiéru vozidla, ztrátu vybavení vozidla, poškození pneumatik a disků vozidla. Havarijní pojištění se dále nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla. Nájemce podpisem smlouvy stvrzuje, že se seznámil s VOP havarijního pojištění, které jsou dostupné na karavanyliberec.cz a je tak seznámen s rozsahem pojištění a s jeho výlukami, kdy se zavazuje postupovat plně v souladu s pojistnou smlouvou, tak aby případné škody byly hrazeny z pojistného plnění.
- 3) **Vozidla jsou vybavena kartou asistenční služby. Nájemce je povinen vždy telefonicky kontaktovat pronajímatele a asistenční službu na tel. čísle +420 241 170 000**, informovat je o každé technické závadě, dopravní nehodě, vzniklé škodě způsobené nájemcem či třetí osobou a postupovat dle jejich pokynů, jinak odpovídá za případně takto vzniklé škody pronajímateli. Pronajímatel naopak neodpovídá za škodu nájemce, která mohla být odvrácena neprodleným kontaktováním asistenční služby.
- 4) Nájemce je povinen v případě škody vzniklé třetí osobou, v případě dopravní nehody, při které dojde k poškození vozidla, dopravní nehodu oznámit orgánům dopravní policie a současně pronajímateli. Obdobným způsobem nájemce postupuje i v případě odcizení vozidla nebo jeho poškození.
- 5) Škody, u nichž nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, dopravní nehodou, se považují za škody způsobené nájemcem, za které nese plnou odpovědnost.
- 6) Pojištění vozidla je sjednáno jako pojištění se spoluúčastí dle těchto VSP. Při vzniku pojistné události hradí spoluúčast nájemce. V případech kdy se pojištění nevztahuje na krytí vzniklých škod, je nájemce odpovědný vůči pronajímateli za celou výši škody a je povinen ji pronajímateli uhradit.
- 7) Vznikne-li na vozidle škoda způsobená podstatným porušením povinností ze strany nájemce (požití alkoholu, neoprávněné úpravy na vozidle, přenechání řízení vozidla neoprávněné osobě, závažné porušování dopravních předpisů či jiných souvisejících předpisů apod.) je nájemce povinen uhradit pronajímateli náhradu škody, jež není kryta uzavřenými pojistnými smlouvami.
- 8) Nájemce bere na vědomí, že v případě nehody, škody způsobené nájemcem, či třetí osobou, nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozidla nebo jinou kompenzaci. Nájemné se v tomto případě nájemci nevrací.

IX. Skončení nájemního vztahu

- 1) V případě výpovědi či zrušení smlouvy, smlouva zaniká v okamžiku, kdy je výpověď, nebo oznámení o zrušení doručeno druhé smluvní straně. Výpověď či zrušení smlouvy může být učiněna i formou emailu. V případě předčasného ukončení smlouvy, je nájemce povinen vrátit vozidlo pronajímateli

nejpozději do 24 hodin po doručení výpovědi nájemci, případně po doručení oznámení o zrušení smlouvy pronajímateli.

2) Pronajímatel může od smlouvy odstoupit. Pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností nájemcem. Podstatným porušením se zejména rozumí:

- nesprávné používání vozidla
- provádění změn a oprav vozidla bez předchozího souhlasu pronajímatele (nejedná se o nezbytné opravy pod 2.000,- Kč)
- nevrácení vozidla v termínu uvedeném ve smlouvě
- neuhrazení nájemného, kauce
- závažné porušování dopravních či jiných souvisejících právních předpisů
- nehlášení dopravní nehody nebo jiného závažného poškození vozidla pronajímateli
- neohlášení závažné technické poruchy pronajímateli.

3) Účinky odstoupení od smlouvy nastanou dnem, kdy bude písemné odstoupení doručeno nájemci.

X. Ostatní ujednání

- 1) Uhrazením smluvních pokut sjednaných ve smlouvě není dotčeno právo pronajímatele na náhradu vzniklé škody, kterou je pronajímatel oprávněn uplatnit a vymáhat na nájemci zcela nezávisle na sjednaných smluvních pokutách, a to v její skutečné výši, tj. i ve výši přesahující sjednané smluvní pokuty s tím, že uhrazené smluvní pokuty se na náhradu škody nezapočítávají.
- 2) Ustanovení týkající se smluvních pokut jsou platná a účinná i po odstoupení od smlouvy, či po jejím zrušení, nárok pronajímatele na úhradu smluvních pokut tak zůstává nedotčen.
- 3) Jakákoli písemnost, která má být podle smlouvy doručena druhé smluvní straně, se má za doručenou 5. den po jejím odeslání.

XI. Závěrečná ujednání

- 1) Tyto všeobecné smluvní podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Nájemce podpisem těchto VSP potvrzuje, že se jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady a zavazuje se jimi řídit.
- 3) Tyto VSP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01.2019